

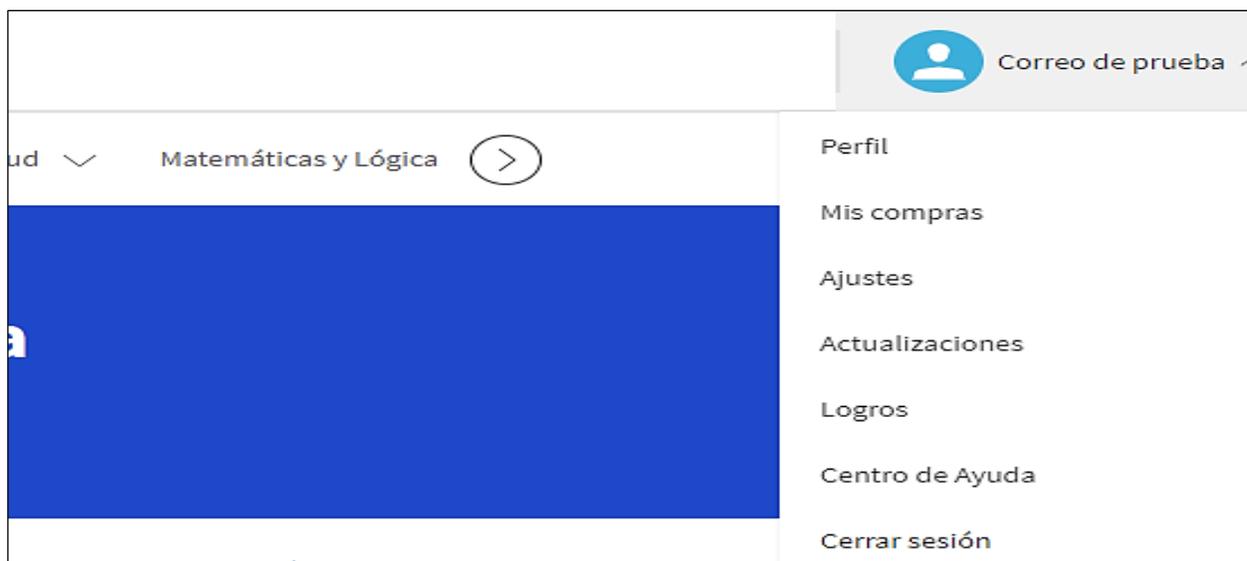
¿Cómo puedo cancelar mi suscripción a Coursera?

Importante: Para ingresar al Convenio Coursera el usuario de la comunidad universitaria estudiante activo, administrativo o docente, debe realizar la inscripción al convenio utilizando el correo institucional con dominio @unal.edu.co el cual le asigno la UNAL.

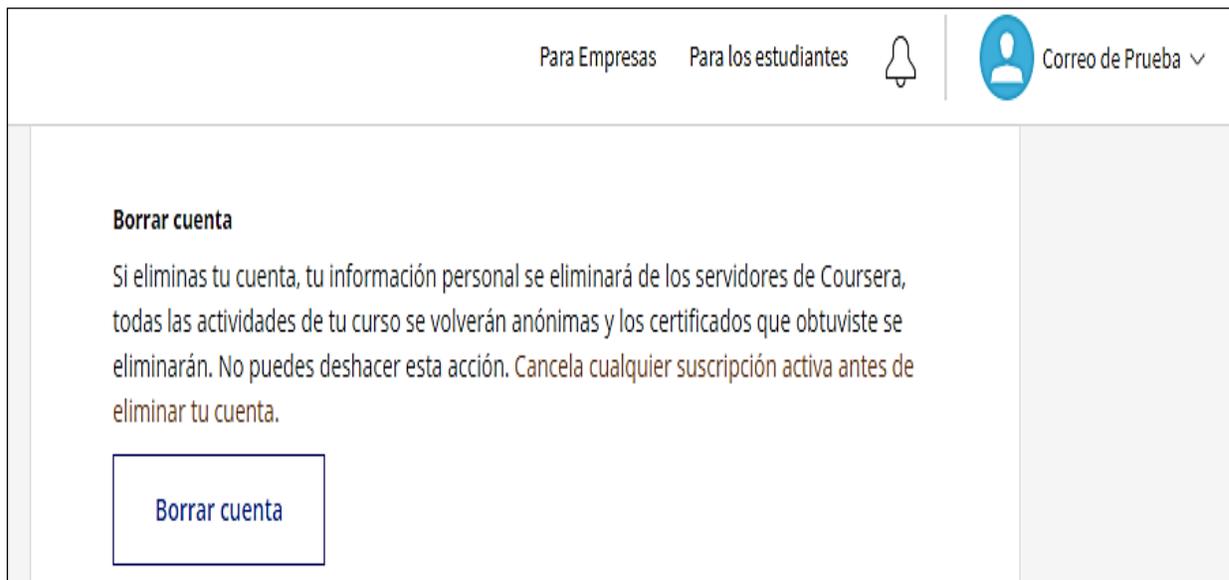
1. Ingrese a Coursera mediante el link <https://www.coursera.org/programs/coursera-para-la-universidad-nacional-de-colombia-ji3sj> e inicie sesión con su correo UNAL y verifique que se encuentra dentro del convenio:



2. Haga clic en su nombre, este se encuentra en la parte superior derecha del menú, abra una lista desplegable y seleccione la opción **Logros**, allí podrá descargar todos sus certificados. Luego de terminar la descarga, diríjase nuevamente a la lista desplegable y seleccione la opción **Ajuste**.



3. Al ingresar a la opción **Ajustes**, desplácese por toda la página hasta que encuentre la opción **Borrar cuenta** y haga clic:



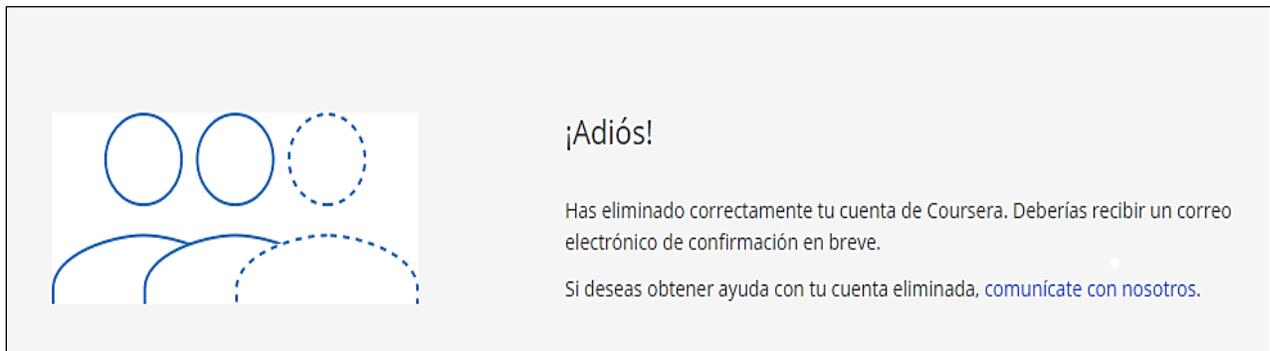
4. Acepte todos los ítems, ingrese su contraseña y haga clic en la opción **Borrar cuenta**.

The screenshot shows the 'Eliminando tu cuenta' confirmation page. The title is 'Eliminando tu cuenta'. Below the title, it says: 'Si estás seguro de que deseas eliminar tu cuenta de Coursera, deberás ingresar tu contraseña y aceptar lo siguiente:'. There are three checked checkboxes with the following text:

- Ya no podrás iniciar sesión en tu cuenta.
- Se eliminará la información de identificación personal de tu perfil. Las publicaciones de los foros de debate, las contribuciones de revisión entre compañeros y otras actividades del curso se convertirán en datos anónimos, pero no se eliminarán.
- Se eliminarán los certificados obtenidos. Si has publicado tus certificados en LinkedIn, los enlaces que te dirigen a ellos ya no funcionarán. [Descarga tus certificados \(PDF\)](#).

 At the bottom, there is a password input field with a masked password '.....', a 'Cancelar' button, and a blue 'Borrar cuenta' button.

5. Como confirmación de que el proceso fue exitoso, la plataforma Coursera mostrará el siguiente mensaje en el que se evidencia que la cuenta fue eliminada correctamente.



Esperamos que la información suministrada en este documento sea de utilidad.

En caso que tenga alguna duda o dificultad en el proceso, por favor dirija su solicitud al correo: soportecoursera@unal.edu.co

Proyecto: Convenio Coursera
Instructivo No. 3 Versión 2
Fecha: febrero 2023

Elaboró: Diana Milena Jaramillo - Contratista Coordinadora Convenio Coursera
Revisó: Lilibiana Quiroga - Técnico Administrativo Gestor de Calidad
Aprobó: Gabriel Ernesto Barrero Tapias – Director Nacional de Innovación Académica