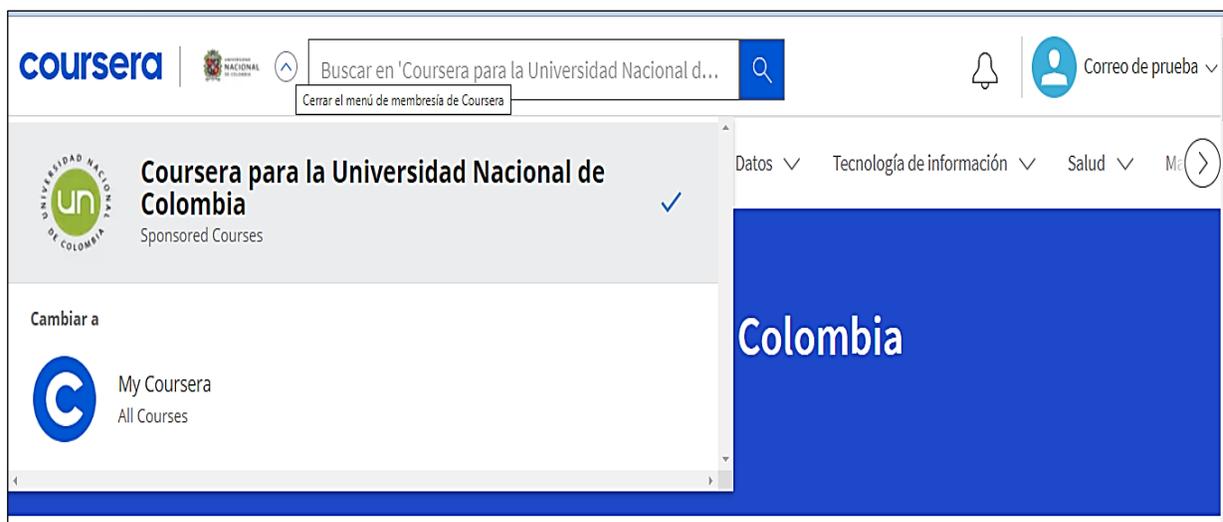


# Ya estoy en el convenio Coursera, pero ingreso usando mi correo UNAL y no aparezo en el convenio ¿Qué puedo hacer?

**Importante:** Para ingresar al Convenio Coursera el usuario de la comunidad universitaria estudiante activo, administrativo o docente, debe realizar la inscripción al convenio utilizando el correo institucional con dominio @unal.edu.co el cual le asigno la UNAL.

1. Ingrese a Coursera mediante el link <https://www.coursera.org/programs/coursera-para-la-universidad-nacional-de-colombia-ji3sj> e inicie sesión con su correo UNAL.
2. Diríjase al menú superior al lado del logo de Coursera y escoja la opción Coursera para la Universidad Nacional de Colombia.



3. En el caso de que sea la primera vez que ingresa al convenio, probablemente le pedirá seleccionar la opción **unirse al programa** para ingresar a la página principal del convenio.



- Para confirmar que está en el convenio verifique que aparece su nombre en la parte superior derecha, en la parte superior izquierda aparece el escudo de la Universidad Nacional de Colombia y en la imagen principal de la página debe aparecer “Coursera para la Universidad Nacional de Colombia. Un programa para estudiantes activos, docentes y administrativos”

Como se muestra a continuación:



- En el caso de que aún no puede ingresar al convenio, es necesario realizar las siguientes acciones:
  - Limpia su caché y cookies, en los siguientes enlaces encuentra las instrucciones sobre cómo realizar esta acción:
    - <https://kb.iu.edu/d/ahic>
    - <https://support.google.com/accounts/answer/32050/borrar-la-cach%C3%A9-y-las-cookies-ordenador?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
  - Asegúrese de estar utilizando la versión más actualizada de uno de los siguientes navegadores: Google Chrome (el más recomendado), Mozilla Firefox, Safari o Internet Explorer.
  - Prueba en un navegador diferente.
  - Use una ventana de incógnito.
  - Prueba en un dispositivo diferente.

Esperamos que la información suministrada en este documento sea de utilidad.

En caso que tenga alguna duda o dificultad en el proceso, por favor dirija su solicitud al correo: [soportecoursera@unal.edu.co](mailto:soportecoursera@unal.edu.co)

Proyecto: Convenio Coursera  
 Instructivo No. 4 Versión 3  
 Fecha: febrero 2023

Elaboró: Diana Milena Jaramillo - Contratista Coordinadora Convenio Coursera  
 Revisó: Liliana Quiroga - Técnico Administrativo Gestor de Calidad  
 Aprobó: Gabriel Ernesto Barrero Tapias – Director Nacional de Innovación Académica