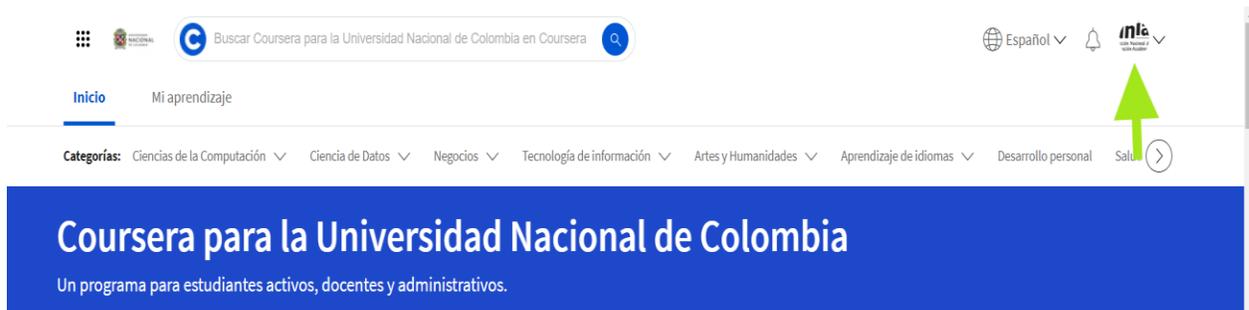


# ¿Cómo puedo configurar mis nombres y apellidos de acuerdo al documento de identidad, para generar el certificado con la información correcta?

**Importante:** Para ingresar al Convenio Coursera el usuario de la comunidad universitaria estudiante activo, administrativo o docente, debe realizar la inscripción al convenio utilizando el correo institucional con dominio @unal.edu.co.

## Pasos verificar y configurar su nombre:

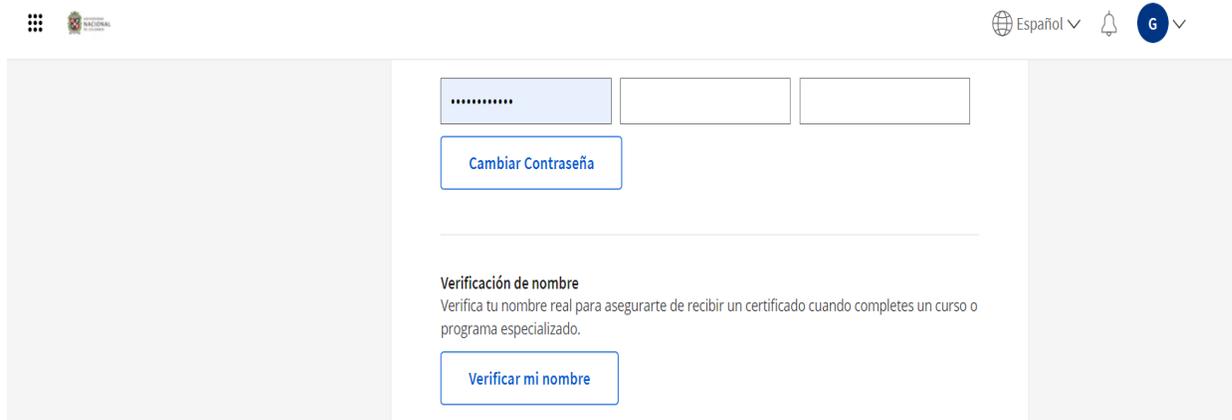
1. Inicie sesión en su cuenta de Coursera.
2. Haga clic en el menú desplegable en la parte superior derecha.



3. Seleccione la opción “**Ajustes**”.



4. En su cuenta, navegue hasta la sección **Verificación de nombre** y seleccione la opción **“Verificar mi nombre”**.



The screenshot shows the user account settings page. At the top right, there is a language dropdown set to 'Español', a notification bell, and a profile icon with the letter 'G'. Below the header, there are three input fields for password management: a password field with dots, a new password field, and a confirm password field. A 'Cambiar Contraseña' button is located below these fields. Further down, the 'Verificación de nombre' section is visible, with a sub-heading 'Verificación de nombre' and a description: 'Verifica tu nombre real para asegurarte de recibir un certificado cuando completes un curso o programa especializado.' Below this description is a 'Verificar mi nombre' button.

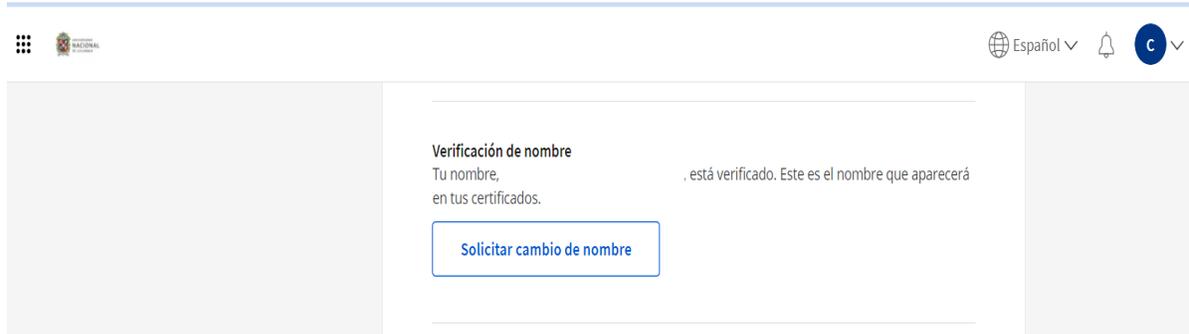
5. Complete la solicitud, verifica que los nombres y apellidos corresponden a lo registrado en el documento de identidad (DNI, cédula, pasaporte, etc.) marque la casilla correspondiente y seleccione la opción **“Enviar”**.



The screenshot shows the 'Verificar tu nombre' form. At the top left is the Coursera logo and the Universidad Nacional de Colombia logo. At the top right, there are dropdowns for 'Títulos de grado en línea' and 'Buscar carreras', a notification bell, and a profile icon with the letter 'G'. The main heading is 'Verificar tu nombre'. Below it is a paragraph: 'Ingresa tu nombre real. Este es el nombre que aparecerá en tus certificados. Podemos contactarnos contigo para verificar tu identidad, por lo que debes asegurarte de que este nombre coincida con el nombre que aparece en tu identificación emitida por el gobierno.' There are three input fields labeled 'NOMBRE DE PILA', 'SEGUNDO NOMBRE (OPCIONAL)', and 'APELLIDO'. Below these fields is a checkbox with the text: 'Al marcar esta casilla, declaro haber informado mi nombre legal y ser mayor de 13 años. Asimismo, declaro no ser un nacional especialmente designado ni estar sujeto de algún otro modo a controles de exportación que eviten que Coursera pueda emitirme un certificado.' Below the checkbox is a link 'Más información'. At the bottom right, there is an 'Enviar' button and a help icon.

6. Si la verificación es exitosa, su página de configuración y los certificados registrarán la información actualizada.

7. En caso que hubiese errores en el registro de la información repita los pasos anteriores y seleccione la opción **"Solicitar cambio de nombre"**.



Esperamos que la información suministrada en este documento sea de utilidad.

En caso que tenga alguna duda o dificultad en el proceso, por favor dirija su solicitud al correo: [soportecoursera@unal.edu.co](mailto:soportecoursera@unal.edu.co)

Proyecto: Convenio Coursera  
Instructivo No. 8 Versión 1  
Fecha: julio 2024

Elaboró: Diana Milena Jaramillo - Contratista Coordinadora Convenio Coursera  
Revisó: Liliana Quiroga - Técnico Administrativo Gestor de Calidad  
Aprobó: Gabriel Ernesto Barrero Tapias – Director Nacional de Innovación Académica (E)