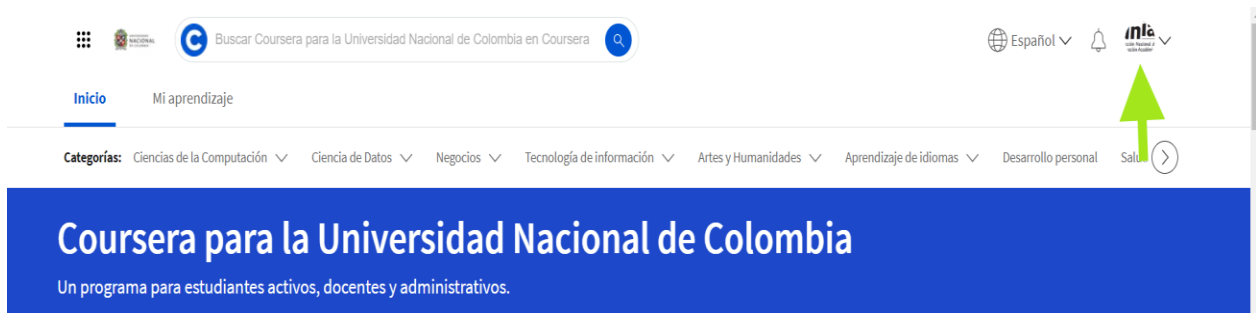


¿Cómo puedo configurar mis nombres y apellidos de acuerdo al documento de identidad, para generar el certificado con la información correcta?

Importante: Para ingresar al Convenio Coursera el usuario de la comunidad universitaria estudiante activo, administrativo o docente, debe realizar la inscripción al convenio utilizando el correo institucional con dominio @unal.edu.co.

Pasos verificar y configurar su nombre:

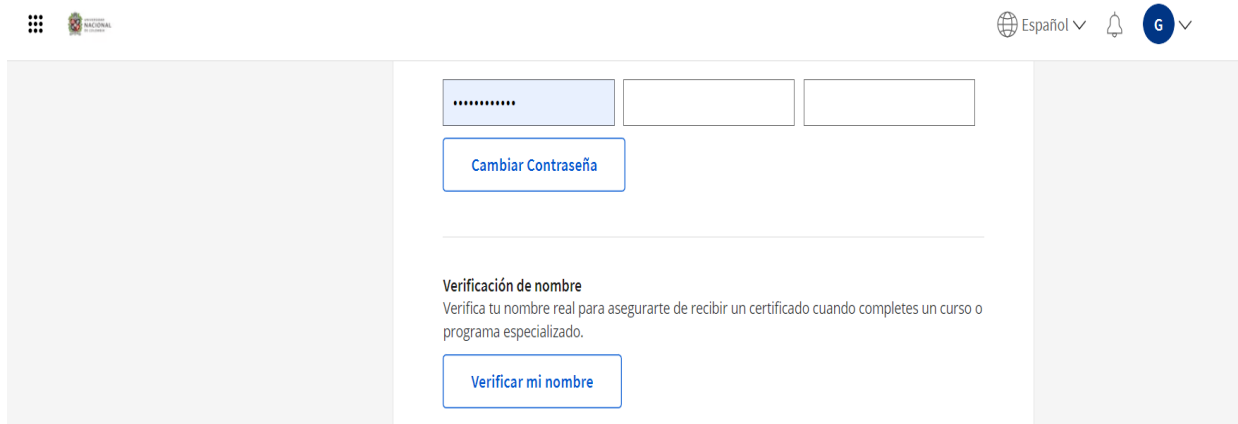
1. Inicie sesión en su cuenta de Coursera.
2. Haga clic en el menú desplegable en la parte superior derecha.



3. Seleccione la opción “**Ajustes**”.



4. En su cuenta, navegue hasta la sección **Verificación de nombre** y seleccione la opción **“Verificar mi nombre”**.



The screenshot shows the user account settings page. At the top right, there are links for 'Español', a notification bell, and a profile icon with the letter 'G'. The main content area is divided into two sections. The top section contains a password field (masked with dots), a 'Cambiar Contraseña' button, and a 'Verificación de nombre' section. The 'Verificación de nombre' section includes a heading, a description: 'Verifica tu nombre real para asegurarte de recibir un certificado cuando completes un curso o programa especializado.', and a 'Verificar mi nombre' button.

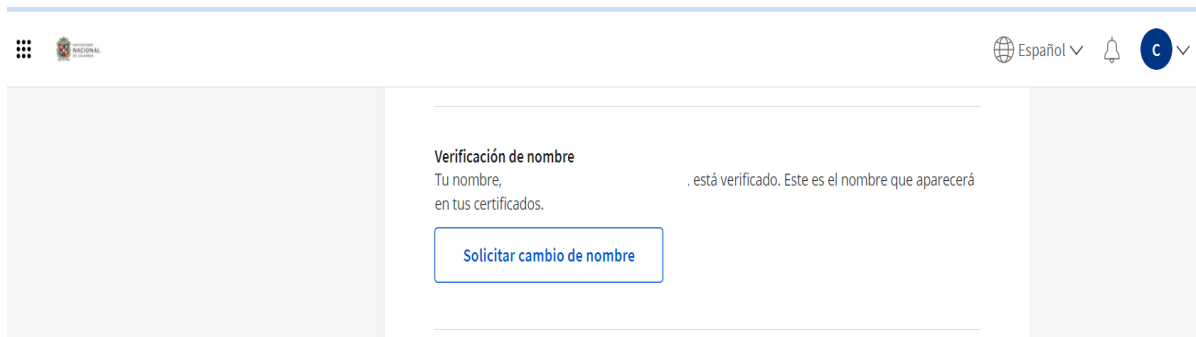
5. Complete la solicitud, verifica que los nombres y apellidos corresponden a lo registrado en el documento de identidad (DNI, cédula, pasaporte, etc.) marque la casilla correspondiente y seleccione la opción **“Enviar”**.



The screenshot shows the 'Verificar tu nombre' form. At the top left, there are logos for Coursera and the Universidad Nacional de Colombia. At the top right, there are links for 'Títulos de grado en línea', 'Buscar carreras', a notification bell, and a profile icon with the letter 'G'. The main content area has a heading 'Verificar tu nombre' and a paragraph: 'Ingresa tu nombre real. Este es el nombre que aparecerá en tus certificados. Podemos contactarnos contigo para verificar tu identidad, por lo que debes asegurarte de que este nombre coincida con el nombre que aparece en tu identificación emitida por el gobierno.' Below this are three input fields labeled 'NOMBRE DE PILA', 'SEGUNDO NOMBRE (OPCIONAL)', and 'APELLIDO'. Underneath the fields is a checkbox with the text: 'Al marcar esta casilla, declaro haber informado mi nombre legal y ser mayor de 13 años. Asimismo, declaro no ser un nacional especialmente designado ni estar sujeto de algún otro modo a controles de exportación que eviten que Coursera pueda emitirme un certificado.' Below the checkbox is a link 'Más información'. At the bottom right, there is an 'Enviar' button and a help icon.

6. Si la verificación es exitosa, su página de configuración y los certificados registrarán la información actualizada.

7. En caso que hubiese errores en el registro de la información repita los pasos anteriores y seleccione la opción **“Solicitar cambio de nombre”**.



Esperamos que la información suministrada en este documento sea de utilidad.

En caso que tenga alguna duda o dificultad en el proceso, por favor dirija su solicitud al correo: soportecoursera@unal.edu.co

Proyecto: Convenio Coursera
Instructivo No. 8 Versión 1
Fecha: julio 2024

Elaboró: Diana Milena Jaramillo - Contratista Coordinadora Convenio Coursera
Revisó: Liliana Quiroga - Técnico Administrativo Gestor de Calidad
Aprobó: Gabriel Ernesto Barrero Tapias – Director Nacional de Innovación Académica (E)