

¿Cómo eliminar un curso que ya no deseo ver en Coursera?

Importante: Para ingresar al Convenio Coursera el usuario de la comunidad universitaria estudiante activo, administrativo o docente, debe realizar la inscripción al convenio utilizando el correo institucional con dominio @unal.edu.co el cual le asigna la UNAL.

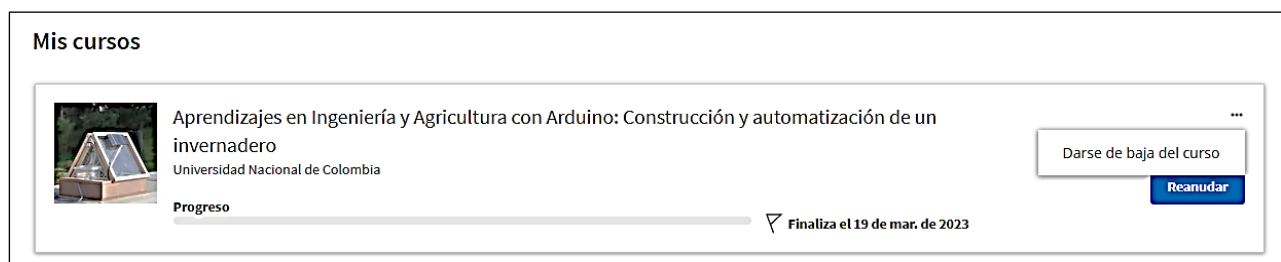
Antes de comenzar con el siguiente instructivo recuerde que solo se pueden eliminar los cursos que se encuentre durante los primeros 8 días de inscripción, después de este tiempo los cursos ya no se pueden eliminar por este medio.

Para eliminar un curso que ya no quiere cursar, siga los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en su cuenta de **Coursera** e ingrese a la página principal del convenio.
2. Navegue por la página principal de la plataforma y busque la opción **“Mis cursos”**.

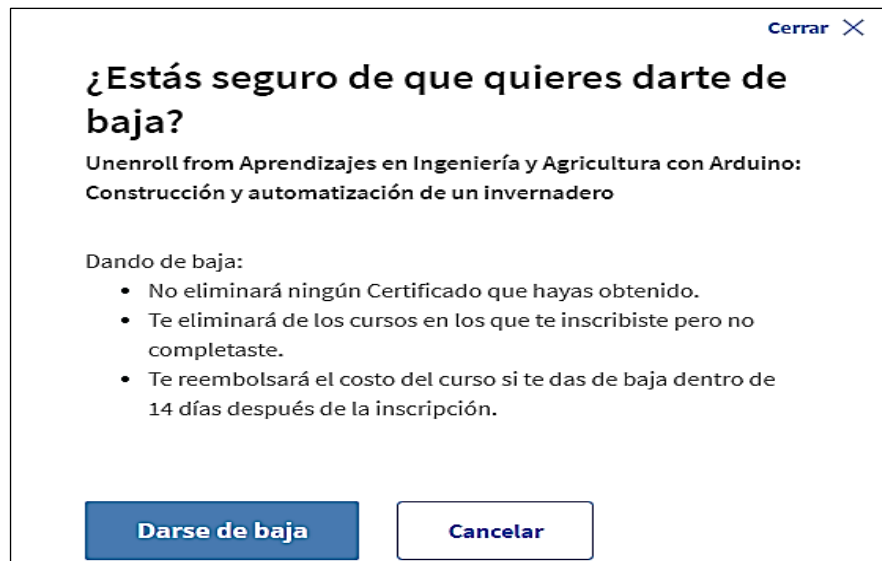


3. En el curso que desea eliminar, haga clic en los tres puntos que se encuentran en la parte superior derecha, allí aparecerá la opción darse de baja del curso y la debe seleccionar haciendo clic.

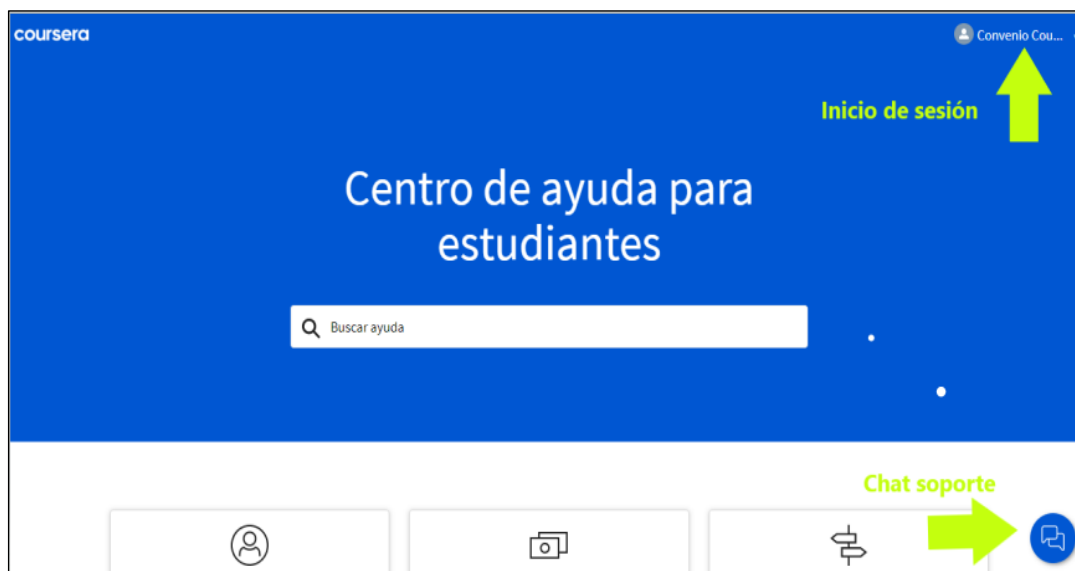


4. En el recuadro que aparece, nuevamente confirme que está seguro de querer eliminar el curso y haga clic en la opción “**Darse de baja**” y el curso desaparecerá de su listado de cursos.

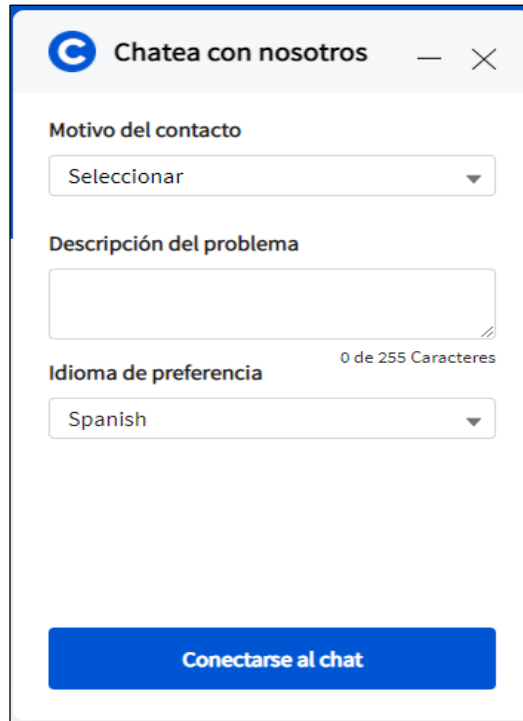
En este paso finaliza el proceso de eliminación de cursos, y por ser un curso que se encuentra en el convenio no hay lugar a reembolsos ni afecta su estatus en el convenio.



5. En el caso de que el curso que desea eliminar no tenga esta opción anterior, ingrese al link <https://www.coursera.support/s/learner-help-center?language=es>, inicie sesión con su cuenta coursera e ingrese al chat.



6. Ingrese los datos solicitados: En Motivo del contacto escoja la opción pagos y suscripciones, en la descripción del problema ingrese su nombre completo y apellidos, especifique que pertenece a la Universidad Nacional de Colombia y solicite la eliminación del curso, escoja el idioma de su elección y haga clic en la opción **conectarse al chat**, luego que un asesor se ponga en contacto con usted brinde el nombre del curso y de la universidad el cual desea eliminar de su cuenta.



The image shows a chat form titled "Chatea con nosotros" with a blue header and a close button. The form contains three main sections: "Motivo del contacto" with a dropdown menu showing "Seleccionar"; "Descripción del problema" with a text input field and a character count of "0 de 255 Caracteres"; and "Idioma de preferencia" with a dropdown menu showing "Spanish". A blue button labeled "Conectarse al chat" is positioned at the bottom of the form.

Esperamos que la información suministrada en este documento sea de utilidad.

En caso que tenga alguna duda o dificultad en el proceso, por favor dirija su solicitud al correo: soportecoursera@unal.edu.co

Proyecto: Convenio Coursera
Instructivo No. 7 Versión 2
Fecha: febrero 2023

Elaboró: Diana Milena Jaramillo - Contratista Coordinadora Convenio Coursera
Revisó: Liliana Quiroga - Técnico Administrativo Gestor de Calidad
Aprobó: Gabriel Ernesto Barrero Tapias – Director Nacional de Innovación Académica